

ALGEMENE VOORWAARDEN PMU BY CHLOE

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PMU by Chloé en elke klant. PMU by Chloé alsook de klant hebben deze voorwaarden van toepassing verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Als er onduidelijkheid is omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden in zelfde aard als deze bepalingen.
- Indien PMU by Chloé niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de klant in welke mate dan ook het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Afspraken

- De klant moet bij verhindering dit zo spoedig mogelijk per email of telefonisch doorgeven, uiterlijk 24 uur op voorhand. Bij annulering binnen 24 uur wordt een bedrag van 25 euro in rekening gebracht.
 - Bij het niet nakomen van een behandeling wordt 50% van het bedrag van de behandeling in rekening gebracht, bij een tweede keer wordt het hele bedrag van de behandeling aan de klant doorberekend. Bij een behandeling met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht.
- De klant ontvangt hiervoor een factuur, welke binnen de termijn van 14 dagen betaald moet worden.
- Indien de klant +5 minuten te laat komt zonder verwittiging, behouden wij ons het recht de verloren tijd in te korten op de behandeling(en) en toch het hele honorarium in rekening brengen. Daarnaast brengen wij 25 euro extra in rekening.
 - Indien de klant +15 minuten dan afgesproken aankomt zonder verwittiging, behouden wij ons het recht om de afspraak te annuleren en het volledige bedrag te berekenen.

Betaling

- De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW en worden contant betaald bij aanvang van de behandeling.
- Indien de klant niet volledig of niet betaalt, zijn wij genoodzaakt incassomaatregelen te treffen. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de klant verschuldigde zijn voor rekening van de klant.
- Indien een voltooide behandeling niet betaald is/wordt, behouden wij ons het recht de bijwerking of eventueel afspraak voor een andere behandeling te annuleren of weigeren, dit zonder vergoeding of terugbetaling.

Aansprakelijkheid

- PMU by Chloé verklaart dat zij de behandeling(en) naar beste kunnen en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren. PMU by Chloé kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat ook bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot een korting of restitutie van het bedrag van de behandeling.
- De klant krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling vindt bij voorkeur binnen zes tot acht weken plaats, maar uiterlijk binnen twee maanden na de eerste behandeling! Alle opvolgende behandelingen op verzoek van cliënt ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.
- Mocht de klant een (na)behandeling wensen die volgens de PMU-specialiste (medisch of anderszins) niet verantwoord is, mag deze worden geweigerd.
- PMU by Chloé is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat. PMU by Chloé is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade te wijten is aan grove opzet of schuld.
- PMU by Chloé is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de meegeedeelde nazorginstructie (mondeling en schriftelijk) na de behandeling, door lichamelijke aandoeningen,

medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.

- In het geval dat PMU by Chloé aansprakelijk wordt gesteld voor enige door de klant geleden schade, zal de schadevergoeding worden beperkt tot het bedrag dat door onze specialiste voor de betreffende behandeling oorspronkelijk in rekening is gebracht.
- Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, meer of andere schade te voorkomen alsmede PMU by Chloé niet zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle relevante informatie.
- PMU by Chloé gebruikt voor de behandelingen uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn volgens de richtlijnen die Europees zijn vastgesteld.
- PMU by Chloé is gecertificeerd waardoor u gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiënerichtlijnen zal worden uitgevoerd.
- PMU by Chloé geeft de klant geen garantie op het resultaat van de behandeling door verschillen in de huid.
- Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht voor en na de behandeling en is verplicht de nazorginstructies zover mogelijk strikt na te leven voor een optimaal resultaat.

Overmacht

- PMU by Chloé is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting naar de klant toe indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid door overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PMU by Chloé geen invloed kan uitoefenen.
- PMU by Chloé kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Prijzen en aanbiedingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Tenzij een geldigheidsperiode is bepaald, kan aan de aanbieding geen recht worden ontleend indien de betreffende dienst waarop de aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- PMU by Chloé kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien er duidelijk sprake is van een vergissing of fout.
- De vermelde prijs is inclusief 21% BTW.
- Aanbiedingen en behandelingen geboekt via het salon kunnen niet met elkaar verrekend worden.
- Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon.

Beschadiging en diefstal

- PMU by Chloé behoudt zich het recht om van de klant een schadevergoeding te eisen indien deze meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- PMU by Chloé doet bij diefstal of beschadiging van goederen altijd aangifte bij de politie.

Persoonsgegevens/privacy

- De klant levert alle noodzakelijke gegevens aan PMU by Chloé vóór de eerste behandeling. Alsook gegevens waarvan de klant hoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling(en).
- PMU by Chloé neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in de administratie. PMU by Chloé behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens worden niet doorgegeven of verkocht aan derden zonder schriftelijke toestemming van de klant.
- PMU by Chloé is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft gegeven voor en tijdens de behandeling.

- Geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PMU by Chloé verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Gedrag van de klant

- De klant dient zich in het salon te gedragen volgens de algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na een waarschuwing ongepast gedrag blijft vertonen heeft de specialiste het recht deze uit de salon te verwijderen en de toegang tot het salon te weigeren zonder verdere opgaaft van redenen.
- Er wordt van de klant verwacht dat deze zich houdt aan de persoonlijke hygiëne-regels.

Klachten

- Indien de klant een klacht heeft over de behandeling moet deze zo snel mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking, schriftelijk worden gemeld aan de PMU by Chloé.
- Indien de klacht gegrond is zal PMU by Chloé de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien PMU by Chloé en de klant niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of een mediator.
- Op elke rechtsbetrekkingen waarbij PMU by Chloé partij is, is het Belgische recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.